

A ASC Tecnologia Suporte e Treinamento Ltda., é uma empresa de Serviços de Tecnologia, sua política de privacidade tem o compromisso respeitar sua privacidade e garantir o sigilo de todas as informações que você nos fornece. Os dados pessoais coletados são utilizados para melhorar a experiência no site e mantê-lo atualizado.

Conheça nossa **Política de Privacidade e Cookies**, bem como **Termos de Uso**.

### **O que é a Lei Geral De Proteção De Dados (LGPD)?**

A Lei nº 13.709/18, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ou LGPD, dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, nos meios físicos e digitais, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais da liberdade e da privacidade de cada usuário.

### **O que é tratamento de dados pessoais?**

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o tratamento é toda operação realizada com seus dados pessoais pela empresa, tais como coleta, utilização, compartilhamento e armazenamento.

### **O que são dados pessoais?**

Dado pessoal é toda informação que permite a sua identificação pela empresa, de forma direta ou associada a outros dados.

Para fazer o seu cadastro no site coletamos suas informações como nome, endereço, e-mail e telefones para contato.

### **Qual a finalidade do tratamento dos dados?**

Tratamos os dados pessoais do usuário para fins de envio de comunicação, responder problemas ou dúvidas.

### **Como compartilhamos os seus dados?**

Podemos compartilhar os dados do usuário, conforme necessário, para fins de segurança ou conformidade legal.

Tomamos medidas de segurança adequadas para nos proteger contra acesso, alteração, divulgação ou destruição não autorizada dos dados.

Limitamos o acesso às informações pessoais exclusivamente aos colaboradores da ASC Tecnologia, que precisam ter conhecimento dessas informações para entrar em contato com clientes.

### **Quais são os seus direitos?**

De acordo com a LGPD, você pode solicitar os seguintes direitos;

**ACESSO** - Todo titular tem o direito de solicitar acesso para conhecer quais são os dados pessoais que são tratados por nós.

**CORREÇÃO** - Todo o titular que identificar a existência de algum dado incompleto, inconsistente ou desatualizado, poderá solicitar a sua correção.

**EXCLUSÃO** - Todo o titular de dados pessoais, tratados com base em seu consentimento, tem o direito de solicitar a eliminação desses dados, exceto quando forem necessários para cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

**COMPARTILHAMENTO** - Todo titular tem o direito de saber com quais entidades públicas ou privadas nós compartilhamos os seus dados.

**INFORMAÇÃO SOBRE O CONSENTIMENTO** - Todo titular tem o direito de obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências de sua negativa.

**REVOGAÇÃO** > Todo titular que nos der o seu consentimento para o tratamento terá o direito de revogá-lo mediante solicitação.

Para exercer seus direitos como titular de dados, você pode entrar em contato no endereço de e-mail: [projetos@asctecnologia.com.br](mailto:projetos@asctecnologia.com.br)

**Nosso Site não possui Formulários de cadastro, mais você pode entrar em contato conosco pelo e-mail ou telefone.**

#### **Política de Envio de E-mail :**

A ASC Tecnologia, nunca envia e-mails solicitando confirmação de dados/cadastro ou com anexos executáveis (extensão exe, com, scr, bat) e links para download.

Nossos e-mails possuem como remetentes o domínio [@ascinformatica.com.br](mailto:@ascinformatica.com.br) e [asctecnologia.com.br](mailto:asctecnologia.com.br)

Caso deseje parar de receber nossos e-mails, respondê-los informando no assunto “Não desejo receber E-mail”

#### **Alterações nesta Política de Privacidade**

Esta Política de Privacidade pode ser alterada periodicamente. Publicaremos todas as alterações da Política de Privacidade nesta página.

#### **Fale conosco sobre dúvidas de privacidade**

Se você precisar de alguma informação, tiver dúvidas em relação a presente Política ou quiser fazer solicitações sobre seus direitos, entre em contato com nosso encarregado de dados através do e-mail: [projetos@asctecnologia.com.br](mailto:projetos@asctecnologia.com.br).

### 1. OBJETIVO

Este documento, regulamenta o uso e condições aplicáveis à navegação e utilização dos recursos e ferramentas disponíveis em nosso site: [www.asctecnologia.com.br](http://www.asctecnologia.com.br) . Leia este documento com atenção, pois estes termos serão aplicáveis a qualquer pessoa que acesse, navegue ou utilize este Site, sendo certo que, ao acessar, navegar ou utilizar nosso site, você aceita e concorda de forma livre e consciente com os termos e condições aqui contidos, assumindo a responsabilidade pela utilização do mesmo com boa-fé .

### 2. RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

Nosso contato com os usuários é somente por e-mail ou telefone , as informações enviadas por e-mail o usuário será sempre o único responsável por todas e quaisquer declarações falsas, inexatas e incorretas fornecidas e por todos e quaisquer danos causados a ASC Tecnologia /ou a terceiros em face das mesmas.

### 3. RESPONSABILIDADE

A empresa ASC Tecnologia não se responsabiliza pela ocorrência de problemas técnicos ou falhas em equipamentos de informática que ocorram durante a conexão à Internet pelo usuário, bem como por danos causados por terceiros através de interferências externas praticadas por terceiros e pessoas não ligadas à nossa entidade. Em caso de existência de informações incorretas ou incompletas produzidas como resultado da manutenção incompleta ou defeituosa e/ou atualização das informações contidas nas seções de nosso site, a ASC Tecnologia compromete-se a corrigi-los imediatamente tão logo verifique sua ocorrência.

O Usuário é informado de que nosso Site pode conter “links” administrados por terceiros, podendo direcionar o usuário aos Sites, sobre os quais a ASC Tecnologia não tem influência, recursos e controle e, portanto, não assume qualquer responsabilidade por eles ou por quaisquer perdas ou danos que possam ocorrer como resultado do acesso a esses sites ou mídias sociais ( Instagram, linkedin, etc.).

### 4. MODIFICAÇÃO E INTERRUPÇÃO DO WEBSITE

A ASC Tecnologia reserva-se ao direito de atualizar, modificar ou eliminar a qualquer momento e sem aviso prévio, a apresentação e configuração do Site, os serviços e conteúdo oferecidos e reserva-se o direito de modificar os “Termos de Uso” / “Política de Privacidade” e condições aqui descritos. Não garantimos que nosso Site, ou qualquer conteúdo dele, esteja sempre disponível ou garantimos que o acesso a ele seja ininterrupto, e por esse motivo podemos suspender, retirar ou restringir a disponibilidade de todo ou qualquer parte do site por motivos comerciais e

operacionais, sempre avisando com antecedência acerca qualquer intercorrência prevista, no entanto podem ocorrer incidentes, não previstos, e deixar o site “fora do ar” ( Instabilidade de link, problemas DNS, etc.) a empresa Wix.com é responsável pela manutenção da plataforma onde está hospedado.

## 5. **COMPROMISSO DO USUÁRIO**

O usuário se compromete :

- Fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que a apresentamos em nosso site;
- Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé a à ordem pública;
- Não causar danos aos sistemas físicos (hardware) e lógicos (software) da empresa ASC Tecnologia, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados.

## 6. **CONTATO**

Se você estiver com alguma dúvida, por favor, entre em contato conosco pelo e-mail [projetos@asctecnologia.com.br](mailto:projetos@asctecnologia.com.br)

## **POLÍTICA DE COOKIES**

### **O QUE SÃO COOKIES?**

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este site usa cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar sua experiência de navegação.

### **COMO USAMOS OS COOKIES?**

Utilizamos cookies por vários motivos detalhados abaixo. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. Esta página descreve quais informações eles coletam, como as usamos e por que às vezes precisamos armazenar esses cookies. Também orientaremos como você pode impedir que esses cookies sejam armazenados, prática que, no entanto, pode limitar a funcionalidade do site.

### **DESATIVAR COOKIES**

Você pode Recusar todos os cookies ou configurar conforme sua necessidade, impedir a utilização de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a Ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita. A desativação de cookies geralmente resultará na

desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site, e, portanto, é recomendável que você não desative esse recurso.

## **COOKIES QUE VOCÊ ENCONTRA EM NOSSO SITE**

### Cookies de Terceiros

Em alguns casos especiais também usamos cookies fornecidos pelo Wix.com e por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais cookies de terceiros você pode encontrar através deste site. Este site usa cookies para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência.

#### XSRF-TOKEN

bSession

ssr-caching

svSession

fedops.logger.defaultOverrides

hs

## **MAIS INFORMAÇÕES**

Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações sutis na maneira como o site se apresenta. Quando ainda estamos testando novos recursos, esses cookies podem ser usados para garantir que você receba uma experiência consistente enquanto estiver no site, enquanto entendemos quais otimizações os nossos usuários mais apreciam. Se você não tem certeza se precisa deixar os cookies ativados ou não, orientamos mantenha ativados, para acessar todas funcionalidades do nosso site. Esta política é efetiva a partir de Janeiro/2022.

Dúvidas entre em contato: [projetos@asctecnologia.com.br](mailto:projetos@asctecnologia.com.br)